

## Reklamační formulář

(přiložte kopii daňového dokladu)

<b>Číslo objednávky/faktury:</b>	<b>Datum doručení/převzetí zboží*:</b>	<b>Datum odeslání reklamace:</b>

<b>Reklamující</b>
Firma:
Příjmení:
Jméno:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

**Korespondenční adresa  
odběrového skladu:**  
MBW s.r.o.  
Vltavská 1286  
37341 Hluboká nad Vltavou

Tel: +420 387 202 309  
Mail: info@mbw.cz

Reklamované zboží		
Název zboží	Množství	Cena

<b>Důvod reklamace/zjištěná vada</b>
<b>Navrhovaný způsob vyřízení reklamace</b>

.....  
Podpis reklamujícího

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel máte veškerá práva na uplatnění vadného plnění vyplívajících z občanského zákoníku 89/2012 Sb., jejichž znění naleznete také na našich stránkách [www.mbw.cz](http://www.mbw.cz) v sekci Obchodní podmínky pod bodem č. 7*

*Také jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

Reklamace vyřízena:	Datum:	
Způsob vyřízení reklamace:		
Příjmení :	Jméno:	Podpis vyřizujícího:

\*platí u osobního odběru