

Reklamační formulář
(přiložte kopii daňového dokladu)

Číslo objednávky/faktury:	Datum doručení/převzetí zboží*:	Datum odeslání reklamace:

Reklamující

Firma:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Korespondenční adresa
odběrového skladu:**

MBW s.r.o.

Vltavská 1286

37341 Hluboká nad Vltavou

Tel: +420 387 202 309

Mail: info@mbw.cz

Reklamované zboží

Název zboží	Množství	Cena

Důvod reklamace/zjištěná vada

--

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (nehodící se šrtněte)

a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiné - popište:

(žádáte-li vrácení peněz NEZAPOMEŇTE uvést číslo vašeho účtu)

.....
Podpis reklamujícího

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel máte veškerá práva na uplatnění vadného plnění vyplivajících z občanského zákoníku 89/2012 Sb., jejichž znění naleznete také na našich stránkách www.mbw.cz v sekci Obchodní podmínky pod bodem č. 7

Také jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Reklamace vyřízena:

Datum:

Způsob vyřízení reklamace:

Příjmení :

Jméno:

Podpis vyřizujícího: